آیین نامه اجرایی مواد (38) و (42) قانون تجارت الکترونیکی

نوع سند: قوانین

آیین نامه اجرایی مواد (38) و (42) قانون تجارت الکترونیکی

هیئت وزیران در جلسه مورخ 10 آذرماه 1383، آیین‌نامه اجرایی مواد (38) و (42) قانون تجارت الکترونیکی را تصویب کرد.

هیئت وزیران در جلسه مورخ 10 آذرماه 1383 بنا به پیشنهاد مشترک وزارتخانه‌های بازرگانی، امور اقتصادی و دارایی، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و به استناد بند الف ماده (79) قانون تجارت الکترونیکی مصوب 1382، آیین‌نامه اجرایی مواد (38) و (42) قانون تجارت الکترونیکی را تصویب کرد.

ماده 1

ماده1- مصرف کننده در موارد زیر به علت شرایط خاص کالا و خدمات، فاقد حق انصراف به شرح مندرج در بند «د» ماده (38) قانون تجارت الکترونیکی خواهد بود مگر اینکه طرفین به نحو دیگری توافق نمایند:

الف – در مورد خدمات، درصورتی که با توافق مصرف کننده ارایه آن قبل از پایان هفت روز کاری شروع شده باشد.

ب – ارائه خدمات برای تحویل مواد غذایی یا سایر کالاهایی که مورد مصرف روزانه دارند.

ج – کالا یا خدماتی که قیمت آن‌ها توسط نوسانات بازارهای مالی تعیین می‌شود و خارج از اختیار تامین کننده است

د – کالاهای ساخته شده با مشخصات فردی مصرف کننده که به طور واضح جنبه شخصی دارند یا اینکه به دلیل طبیعت آن‌ها نمی‌توانند بازپس داده شوند و یا اینکه به سرعت قابلیت فساد و خرابی دارند.

ه– – نوارهای صوتی و تصویری و نرم افزارهای رایانه‌ای بسته بندی شده که به وسیله مصرف کننده باز شده باشند.

و- روزنامه، نشریه و مجلات مطابق تعریف قانون مطبوعات

تبصره

تبصره – سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان موظف است فهرستی از مصادیق کالاها و خدمات مندرج در بند «ج» این ماده را تهیه و ضمن نگهداری اطلاعات به صورت روزآمد، از طریق شبکه جامع اطلاع رسانی بازرگانی کشور و پایگاه اطلاع رسانی سازمان یادشده به آگاهی عموم برساند.

ماده 2

ماده2- خدمات مالی زیر، موضوع بند «الف» ماده (42) قانون تجارت الکترونیکی خارج از شمول قواعد حمایت از مصرف کننده می‌باشد:

الف – خدمات مربوط به سرمایه گذاری

ب – خدمات بیمه‌ای

ج – خدمات سایر مؤسسات مالی و اعتباری

از قانون تجارت الکترونیکی

ماده 38

ماده 38 – شروع اعمال حق انصراف به ترتیب زیر خواهد بود:

الف – درصورت فروش کالا، از تاریخ تسلیم کالا به مصرف کننده و درصورت فروش خدمات، از روز انعقاد.

ب – در هر حال آغاز اعمال حق انصراف مصرف کننده پس از ارائه اطلاعاتی خواهد بود که تأمین کننده طبق مواد (33) و (34) این قانون موظف به ارائه آن است.

ج – به محض استفاده مصرف کننده از حق انصراف، تأمین کننده مکلف است بدون مطالبه هیچگونه وجهی عین مبلغ دریافتی را در اسرع وقت به مصرف کننده مسترد نماید.

د – حق انصراف مصرف کننده در مواردی که شرایط خاصی بر نوع کالا و خدمات حاکم است اجرا نخواهد شد. موارد آن به موجب آئین نامه‌ای است که در ماده (79) این‌قانون خواهد آمد.

ماده 42

ماده 42 – حمایت‌های این فصل در موارد زیر اجرا نخواهد شد:

الف – خدمات مالی که فهرست آن به موجب آئین‌نامه‌ای است که در ماده (79) این قانون خواهد آمد.

ب – معاملات راجع به فروش اموال غیرمنقول و یا حقوق مالکیت ناشی از اموال‌غیرمنقول به جز اجاره.

ج – خرید از ماشین‌های فروش مستقیم کالا و خدمات.

د – معاملاتی که با استفاده از تلفن عمومی (همگانی) انجام می‌شود.

ه– – معاملات راجع به حراجی‌ها.

نسخه متنی منتشرشده در دادکتاب نقره‌وانی ـ 1405/08/10